

!!!AVVISO IMPORTANTE ALLA CITTADINANZA!!!

A partire da domani, **mercoledì 4 marzo alle ore 20:00**, sarà ufficialmente attivo il servizio **116117**.

Il **116117** è il numero unico europeo per l'accesso ai bisogni sanitari non urgenti e ad altri servizi sanitari e sociali territoriali a bassa intensità/priorità di cura. Nello specifico, il 116117 rappresenterà il nuovo numero pubblico di riferimento per accedere al servizio della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e ai servizi territoriali.

DETTAGLI OPERATIVI E MODALITÀ DI ACCESSO

- Decorrenza: Il numero sarà attivo in tutto il territorio dell'AULSS 2 Marca Trevigiana dal 4 marzo 2026 alle ore 20:00.
- Sostituzione numeri precedenti: da tale istante, il **116117** andrà a sostituire integralmente tutti i numeri dell'ex Guardia Medica, che non saranno più attivi.
- Disponibilità: Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

È possibile contattare il numero 116117 per assistenza medica non urgente, consigli sanitari e per essere guidati verso le soluzioni di cura e assistenza che accompagnano l'utente nel percorso di salute nel territorio.

Quando un utente chiama il servizio, entrerà in contatto con un operatore adeguatamente formato che offrirà assistenza diretta, oppure lo guiderà e accompagnerà verso il servizio più adeguato alle sue necessità.

Nota importante: Sono rigorosamente escluse dal servizio 116117 le urgenze, per le quali i cittadini dovranno continuare a rivolgersi esclusivamente al Pronto Soccorso o al numero di emergenza 118 (segue brochure riassuntiva).

**Hai un bisogno di salute
non urgente?**

**Rivolgiti al 116117
per essere accompagnato
nel giusto percorso.**

**È il nuovo numero
unico della Continuità
Assistenziale
(ex Guardia Medica)
e altri servizi.**

Un operatore o un sanitario
offrono una guida per trovare
insieme la soluzione giusta
al tuo bisogno.



**Il servizio 116117 è disponibile nel territorio
dell'AULSS 2 - Marca Trevigiana, per tutti i cittadini.
Per richieste in lingue diverse dall'italiano un operatore
attiverà il supporto necessario per comunicare con te.**

Gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**Il numero pubblico 116117 è la porta di accesso ai servizi
territoriali dell'Azienda Sanitaria ULSS 2 - Marca Trevigiana.**

Per le richieste relative ai bisogni di salute non urgenti, al fine di garantire un'adeguata presa in carico, ti invitiamo a contattarci anche nei giorni feriali, evitando così eventuali attese durante il weekend.



Come funziona

1

Chiama il 116117

2

Un operatore ascolta la tua richiesta, valuta il bisogno e ti accompagna verso la risposta assistenziale più appropriata



Il 116117 è il numero gratuito da chiamare per **assistenza medica** o **consigli sanitari non urgenti**, e per essere guidati verso le soluzioni di cura e assistenza che ti accompagnano nel tuo **percorso di salute nel territorio**.

Quando chiamare il 116117



- Per contattare la **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica)
- Per bisogni che riguardano i **servizi territoriali** (Non Autosufficienza, Disabilità, Salute Mentale, Consultorio, Età Evolutiva, Cure Primarie e altri servizi)

Quando NON chiamare il 116117

- Per **emergenze**: chiamare il 118
- Per **prenotazioni**: chiamare il CUP
Da telefono: **0423 728898** (Distretto Asolo), **0438 659004** (Distretto Pieve di Soligo) o **0422 210701** (Distretto Treviso)
- Per **certificati di malattia** nelle **fasce orarie** di attività del **Medico di Medicina Generale** o del **Pediatra di Libera Scelta** (e rispettivi sostituti)



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO
SOCIO SANITARIO
REGIONALE

REGIONE DEL VENETO
ULSS2
MARCA TREVIGIANA



REGIONE DEL VENETO
116117



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO
SOCIO SANITARIO
REGIONALE

REGIONE DEL VENETO
ULSS2
MARCA TREVIGIANA



REGIONE DEL VENETO
116117